

DATA PROTECTION

Unless otherwise stated, the terms mentioned below correspond to the terms defined in the General Terms and Conditions of Use of the Website.

By using MUSIWALL'S services, you consent to the collection and processing of your personal data in accordance with the information set out below. In particular, you consent to our collection, use, disclosure, storage and protection of your personal information as described below. If you do not provide the required information, you may not be able to use all the services offered.

PRIVACY – CONFIDENTIALITY

In order to use some of the services offered, it is necessary to provide an e-mail address and a password, as well as other personal data if necessary. This information is not visible to other users.

MUSIWALL, as well as all related companies, its agents and representatives, undertake to process data in accordance with the law of 8 December 1992 on the protection of privacy with regard to the processing of personal data.

GENERAL INFORMATION

The person responsible for processing the data collected is SRL AMPP INTERNATIONAL , whose headquarter is established at AVENUE LEGRAND 69/10 - 1050 BRUXELLES, registered at the ECB under no. 645.588.448 (VAT BE 0645.588.448).

The required data are transmitted via a secure server and are stored in a database.

COLLECTION OF THE NECESSARY DATA

The personal information collected can be the following:

- Your contact details : name, address, telephone number, e-mail, date of birth, gender, etc.
- All the information encoded in your user profile on the Website, as well as the preferences recorded by you

- Information about previous orders
 - Any content you generate or related to your account
 - Financial information related to a transaction (account number, credit card number, etc.)
 - Any relevant delivery, billing or other information used in connection with a purchase on the Website
 - Information transmitted in connection with your interaction with MUSIWALL or other users of the Website
 - The IP address assigned to you when you log on and the date and time you access the Website
 - Your browsing history
- The type of device, the type of browser used, as well as the platform and/or operating system installed on the device (computer, tablet, smartphone, etc.)
 - The search engine and the keywords used to find the Website
- Geolocation information, including information about the location of your device (the geolocation service can be disabled on most mobile devices)
 - Personal information collected through cookies, web beacons and other similar technologies

MUSIWALL may also collect information from other sources, including public and third party sources, to the extent permitted by law.

Where applicable, if provided for on the Website, you may also share information from social media, including to connect to the Website, and we may retain that data. These social media may automatically give us access to some of your personal information that they have stored. This can be controlled via the privacy settings of the relevant social media.

If you provide us with personal information about a third party, you should only do so with their express prior consent. You must instruct that third party about how we collect, use, disclose and store their personal information.

PURPOSES OF PROCESSING

Your personal data is always processed in accordance with the applicable legislation.

The data is collected in order to enable the fulfilment of the contract concluded, the proper use and improvement of the services offered, the management of the users, as well as to fight against abuse, misuse of the services offered and/or irregularities. It may also be used by MUSIWALL to communicate information about its products and/or the products of its partners.

More specifically, MUSIWALL may use and store personal information for the following purposes:

- To provide, improve and personalise the services offered
- To enable access to and use of the services and to evaluate them
 - Track your education, interests, etc.
- Allow you to access your order history, internal messages and other features
- Provide you with other services based on your interests and the data collected
- Offer you services based on your location (advertisements, search results and other personalised content), thanks to geolocation
- Contact you (by any means, depending on the information you provide) about your account and provide you with customer service or deal with technical problems, resolve a dispute, collect fees or monies owed, collect your feedback through questionnaires, respond to your requests, send you a newsletter, contact you for marketing purposes, unless you have expressly opted out of such use, etc.
 - To personalise and improve advertising and marketing communications and to evaluate them according to your preferences
 - To offer you vouchers, discounts and special promotions, and to inform you about our services and those of our partners
 - To prevent, detect, limit and investigate fraudulent or illegal activities and security breaches

In the event of a dispute, the personal data of the users concerned may be passed on to a third party responsible for managing disputes (law firm, collection company, etc.) who will also ensure that the applicable legislation is respected with regard to this information.

The data collected may be transferred to a third party, in particular in the event of a partnership or in the event of a possible transfer.

The data collected is stored on servers and is kept for the time necessary to achieve the purposes mentioned above. Once this period has elapsed, the data is either deleted or archived anonymously and kept for purely statistical purposes. The protection of the data collected and stored complies with the applicable standards.

ACCESS TO DATA, RECTIFICATION, OBJECTION AND DELETION

If you wish to obtain information about your personal data, its disclosure and whether it is being processed, you can contact MUSIWALL.

If the data we hold is inaccurate, incomplete or irrelevant, you can request that it be corrected free of charge, provided that this is a reasonable request.

You can choose how we use your personal information to communicate with you, send you marketing information and provide you with relevant personalised advertising (via your profile settings on the Website). You can also choose whether you want to remain logged in to your account.

If you do not wish to receive marketing communications from us, you can unsubscribe by clicking on the link included in the email you received, change your settings or indicate your communication preferences in a direct communication with MUSIWALL. You may also object to the processing of your data, in particular where it is collected for direct marketing purposes, or request that it be deleted or that its use be prohibited.

All requests must be made in writing, dated and signed and accompanied by proof of identity, and sent to MUSIWALL's registered office.

Your request will be processed within one month.

LIABILITY

MUSIWALL accepts no responsibility for any incorrect information provided by users in their profile.

Each user is responsible for maintaining the confidentiality of their account on the Website, in particular by protecting it with a sufficiently sophisticated password, and for the use made of their account.

MUSIWALL has taken all reasonable steps to ensure the security of personal data collected and to prevent its theft, loss, destruction, corruption, etc. However, no technology is infallible and users are fully aware of this. MUSIWALL accepts no responsibility for the loss, destruction or partial destruction, corruption or fraudulent acquisition of data provided via its services, nor for any damage resulting from this.

FURTHER INFORMATION

If you would like more information about personal data and their processing, you can contact the Commission for the Protection of

Privacy: www.privacycommission.be

Rue de la Presse, 35, 1000 Brussels.

We also welcome any comments you may have regarding your privacy and the processing of your personal data.

COOKIES

It is advisable to have an information banner on your website concerning cookies.

This banner can be worded as follows: "By continuing to browse this site, you agree to the use of cookies or other tracking devices to provide you with [For example, targeted advertising tailored to your interests] and [For example, to compile visit statistics]. I accept - Read more"

The "I accept" button allows you to close the banner without going any further. The "learn more" button should link to an information page which may include the following text.

USE OF COOKIES

MUSIWALL may use cookies, web beacons and similar tools provided by third parties to provide effective services to you and to enable you to access its services, including using the Website. The use of these tools is limited in order to protect your personal data. For more details on privacy, see the relevant documents.

A cookie is a small text file saved on your computer (or mobile device) by websites when you visit them. Cookies allow websites to remember your actions (username, display settings, etc.), storing permanent or temporary information, so that you do not have to re-enter it when you return to the website. Cookies can only be used by the website that created it.

A cookie does not identify the users of the website. Cookies only record information about your web browsing. These cookies allow the Service Provider to analyse the use of the website by its users (length of visit, page visited, study for marketing purposes, etc.). It is possible to refuse the use of cookies (in particular by configuring your Internet browser). However, this may prevent the use of certain features of the services offered by MUSIWALL.

Web beacons are electronic images embedded in the code of a web page that can perform the same functions as cookies. They allow us to track users' movements from one web page to another in order to optimise traffic on the Website.

Advertisements displayed on the Website may be provided by third parties who use their own anonymous cookies to track certain data (e.g. the number of times a customer has seen their advertisement). These cookies cannot be modified or read by the provider. For more information on these third party advertising cookies, please visit www.youronlinechoices.com

PROTECTION DES DONNÉES

Sauf mention contraire, les termes mentionnés ci-après correspondent aux termes définis dans les Conditions Générales d'utilisation du Site Internet.

Toute personne utilisant les services de MUSIWALL marque son accord quant à la collecte et au traitement de ses données à caractère personnel, conformément aux informations reprises ci-après. Vous consentez notamment à ce que nous recueillions, utilisions, divulguions, stockions et protégeons vos informations personnelles comme décrit ci-après. Si vous ne fournissez pas les informations requises, il se peut que vous ne puissiez pas utiliser l'ensemble des services proposés.

VIE PRIVÉE – CONFIDENTIALITÉ

Pour utiliser certains services proposés, il est nécessaire de communiquer son adresse e-mail et un mot de passe, ainsi que d'autres données à caractère personnel le cas échéant. Ces informations ne sont pas visibles par les autres utilisateurs.

MUSIWALL, ainsi que toutes sociétés liées, ses agents d'exécution et ses représentants, s'engagent à traiter les données conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

INFORMATIONS GÉNÉRALES

Le responsable du traitement des données collectées est la SRL AMPP INTERNATIONAL, dont le siège social est établi AVENUE LEGRAND 69/10 – 1050 BRUXELLES, enregistrée à la BCE sous le n° 645.588.448 (TVA BE 0645.588.448) (e-mail :hello@musiwall.com).

Les données requises sont transmises via un serveur sécurisé et sont conservées dans une base de données.

COLLECTE DES DONNÉES NÉCESSAIRES

Les informations personnelles recueillies peuvent être les suivantes :

- Vos coordonnées : nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, date de naissance, sexe, etc.
- L'ensemble des informations encodées dans votre profil d'utilisateur du Site Internet, ainsi que les préférences enregistrées par vos soins
- Les informations sur les précédentes commandes
- Tout contenu que vous générez ou en rapport avec votre compte
- Des informations financières en rapport avec une transaction (numéro de compte, numéro de carte de crédit, etc.)
- Toutes informations pertinentes sur la livraison, la facturation ou autres, utilisées pour un achat sur le Site Internet
- Les informations transmises lors de vos échanges avec Musiwall ou d'autres utilisateurs du Site Internet
- L'adresse IP qui vous est attribuée lors de votre connexion, ainsi que la date et l'heure d'accès au site

- Votre historique de navigation
- Le type d'appareil, le type de navigateur (browser) utilisé, ainsi que la plateforme et/ou le système d'exploitation installé sur l'appareil (ordinateur, tablette, smartphone, ...)
- Le moteur de recherche ainsi que les mots-clés utilisés pour retrouver le Site Internet
- Des informations concernant la géolocalisation, y compris les informations sur l'emplacement de votre appareil (le service de géolocalisation peut être désactivé sur la plupart des appareils mobiles)
- Les informations personnelles recueillies à l'aide de cookies, de balises Web et d'autres technologies similaires

MUSIWALL peut également collecter des informations provenant d'autres sources, dont les sources publiques ou de tiers, dans les limites légales.

Le cas échéant, si le Site Internet le prévoit, il est également possible que vous partagiez des informations venant des médias sociaux, notamment pour vous connecter au Site Internet, et que nous conservions ces données. Ces médias sociaux peuvent nous donner automatiquement accès à certaines de vos informations personnelles qu'ils ont stockées. Ces éléments peuvent être contrôlés via la configuration des paramètres de confidentialité du média social concerné.

Si vous nous fournissez des informations personnelles sur une tierce personne, vous ne devez le faire qu'avec son consentement exprès et préalable. Vous devez instruire ce tiers de la manière dont nous recueillons, utilisons, divulguons et stockons leurs informations personnelles.

FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont toujours traitées conformément à la législation en vigueur.

Les données sont collectées afin de permettre la réalisation du contrat conclu, la bonne utilisation et l'amélioration des services proposés, la gestion des utilisateurs, afin également de lutter contre les abus, les détournements des services proposés et/ou les irrégularités. Elles peuvent également être utilisées par MUSIWALL pour communiquer des informations relatives à ses produits et/ou aux produits de ses partenaires.

Plus spécifiquement, MUSIWALL peut utiliser et stocker les informations personnelles pour les finalités suivantes :

- Fournir, améliorer et personnaliser les services proposés
- Permettre l'accès aux services et leur utilisation, ainsi que leur évaluation
- Faire le suivi de vos formations, de vos intérêts, etc.
- Vous permettre l'accès à l'historique de vos commandes, vos messages internes et d'autres fonctionnalités
- Vous fournir d'autres services selon vos intérêts et les données collectées
- Vous offrir des services en fonction du lieu où vous vous trouvez (publicités, résultats de recherche et autres contenus personnalisés), grâce à la géolocalisation
- Vous contacter (par tout moyen, selon les renseignements fournis par vos soins) au sujet de votre compte et vous fournir un service client ou traiter des problèmes techniques, résoudre un litige, recouvrer des frais ou des sommes d'argent dus, recueillir votre opinion à l'aide de questionnaires, répondre à vos demandes, vous envoyer une newsletter, vous contacter à des fins de prospection, à moins que vous ayez expressément refusé cette utilisation, etc.
- Personnaliser et améliorer les communications publicitaires et marketing et les évaluer selon vos préférences
- Vous offrir des bons d'achat, des réductions et des promotions spéciales, et pour vous informer sur nos services et ceux de nos partenaires
- Prévenir, détecter, limiter et enquêter sur des activités frauduleuses ou illégales, ainsi que sur des failles de sécurité

En cas de litige, les données à caractère personnel des utilisateurs concernés peuvent être transmises à un tiers chargé de la gestion des litiges (cabinet d'avocats, société de recouvrement, etc.) lequel veillera également à respecter la législation applicable quant à ces informations.

Les données collectées peuvent être transférées à un tiers, notamment en cas de partenariat ou dans le cas d'une éventuelle cession.

Les données collectées sont stockées sur des serveurs et sont conservées pour le temps nécessaire à la réalisation des finalités mentionnées supra. Une fois cette période écoulée les données sont soit supprimées, soit archivées de manière anonymes et conservées à des fins purement statistiques. La protection des données collectées et stockées répond aux normes applicables en la matière.

ACCÈS AUX DONNÉES, RECTIFICATIONS, OPPOSITION ET SUPPRESSION

Si vous souhaitez obtenir des informations quant aux données vous concernant, leur communication et savoir si ces données font l'objet d'un traitement, vous pouvez interroger MUSIWALL. Si les données conservées sont inexactes, incomplètes ou non pertinentes, vous pouvez en demander la rectification et ce, sans frais, pour autant qu'il s'agisse d'une demande raisonnable.

Vous pouvez choisir la manière dont nous utilisons vos informations personnelles pour communiquer avec vous, vous envoyer des informations marketing et vous proposer des publicités personnalisées et pertinentes (via les paramètres de votre profil sur le Site Internet). Vous pouvez également choisir si vous voulez rester connecté à votre compte.

Si vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing de notre part, vous pouvez vous désinscrire en cliquant sur le lien inclus dans l'e-mail que vous avez reçu, modifier vos paramètres ou encore indiquer vos préférences de communication au cours d'une communication directe avec MUSIWALL. Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données, notamment lorsqu'elles sont collectées à des fins de marketing direct ou en solliciter la suppression ou l'interdiction d'utilisation.

Toute demande doit être faite par écrit, datée et signée et accompagnée d'une preuve d'identité, envoyée au siège social de MUSIWALL. Votre demande sera traitée endéans le mois.

RESPONSABILITÉ

MUSIWALL n'assume aucune responsabilité quant à d'éventuelles informations erronées qui seraient transmises par les utilisateurs dans leur profil.

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de son compte sur le Site Internet, notamment en le protégeant par un mot de passe suffisamment élaboré, et de l'utilisation qui est faite de son compte.

MUSIWALL a pris toutes les mesures utiles visant à sécuriser les données personnelles collectées et à en empêcher le vol, la perte, la destruction, la corruption, etc. Néanmoins, aucune technologie n'est infaillible et les utilisateurs en sont parfaitement informés. MUSIWALL décline toute responsabilité notamment en cas de perte, de destruction totale ou partielle, de corruption ou d'acquisition frauduleuse des données fournies via ses services, ainsi qu'en cas de dommages en résultant.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Si vous souhaitez plus d'informations concernant les données à caractère personnel et leur traitement, vous pouvez interroger la Commission de la protection de la vie privée : www.privacycommission.be

Rue de la Presse, 35, à 1000 Bruxelles.

Nous restons également à l'écoute de toute remarque que vous souhaiteriez formuler quant au respect de votre vie privée et au traitement de vos données personnelles.

COOKIES

Il convient d'avoir un bandeau d'information relatif aux cookies sur votre site internet.

Ce bandeau peut être libellé comme suit : « *En poursuivant votre navigation sur ce site, vous acceptez l'utilisation de Cookies ou autres traceurs pour vous proposer [Par exemple, des publicités ciblées adaptés à vos centres d'intérêts] et [Par exemple, réaliser des statistiques de visites]. J'accepte - Pour en savoir plus* »

Le bouton « j'accepte » permet de fermer le bandeau sans aller plus loin. Le bouton « en savoir plus » doit renvoyer vers une page d'information qui peut reprendre le texte suivant.

UTILISATION DES COOKIES

MUSIWALL peut être amené à utiliser des cookies, des repères Web et des outils similaires fournis par des tiers pour vous proposer des services efficaces et vous permettre d'accéder à ses services, notamment d'utiliser le Site Internet. L'utilisation de ces outils est limitée, afin de protéger vos données personnelles. Pour plus de détails sur la confidentialité, consultez les documents y afférents.

Un cookie est un petit fichier texte sauvegardé sur votre ordinateur (ou votre appareil mobile) par les sites internet lorsque vous les consultez. Les cookies permettent aux sites internet de se souvenir de vos actions (nom d'utilisateur, paramètres d'affichage, etc.), en conservant des informations permanentes ou temporaires, vous évitant ainsi de devoir les encoder à nouveau lorsque vous revenez sur le site internet. Les cookies ne peuvent être utilisés que par le site internet qui l'a créé.

Un cookie ne permet pas d'identifier les utilisateurs du site internet. Les cookies enregistrent uniquement les informations relatives à votre navigation sur internet. Ces cookies permettent au prestataire d'analyser l'utilisation du site par ses utilisateurs (durée de la visite, page visitée, étude pour des besoins marketing, etc.).

Il est possible de refuser l'utilisation de cookies (notamment en configurant votre navigateur internet). Toutefois, cela pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités des services proposés par MUSIWALL.

Les repères Web sont des images électroniques intégrées au code d'une page Web qui peuvent remplir les mêmes fonctions que les cookies. Ils permettent de suivre les déplacements des utilisateurs d'une page internet à l'autre afin d'optimiser le trafic sur le Site Internet.

Les publicités qui s'affichent sur le Site Internet peuvent être fournies par des tiers qui utilisent leurs propres cookies anonymes afin de comptabiliser certaines données (exemple : le nombre de fois qu'un Client a vu sa publicité). Ces cookies ne peuvent pas être modifiés ni lus par le Prestataire. Pour en savoir plus sur ces cookies publicitaires de tiers, consultez le site www.youronlinechoices.com