

GENERAL CONDITIONS OF SALE

1 - PRESENTATION – DEFINITIONS

- a - The Seller : The SRL AMPP INTERNATIONAL , whose headquarter is established AVENUE LEGRAND 60/10 - 1050 BRUXELLES, registered at the ECB under the number 645.588.448 (VAT BE 0645.588.448)
- 1. b- The Seller can be reached by mail at the address of its headquarter, at the email address hello@musiwall.com and by phone [+32 491310424](tel:+32491310424).
- 1. c - For the application of these general conditions of sale, are considered as :
 - Goods: the products sold by the Seller
 - General Conditions: the present general conditions of sale
 - Customer: any entity (professional or consumer) who orders a Good on the Website
 - Consumer: any person who acquires a Good for purposes other than professional;
 - Site Internet : Website: the Seller's website, including <https://www.musiwall.com>

2 - ACCEPTANCE OF THE GENERAL CONDITIONS

The use of the Website, as well as any order sent to the Seller, necessarily implies, as an essential and determining condition, the unreserved acceptance of the General Terms and Conditions of Sale by the Customer, which are the only ones applicable, to the exclusion of any other, unless expressly stipulated otherwise. Only persons of legal age and capacity may use the Website and place orders.

3 - PRICES

Unless otherwise stated, the prices indicated on the Website are inclusive of all taxes and exclusive of delivery costs. In certain cases, including deliveries outside Europe, VAT may not be applicable (for more information, contact the Seller).

Prices in foreign currencies are given as an indication. The price in Euro is the authoritative one. The price in foreign currency may vary according to the conversion rate applied by the financial institutions on the day of the order. No claim will be accepted due to this variation. All costs related to the transaction in a foreign currency shall be borne by the Customer.

The Seller reserves the right to change its prices at any time. The Goods will be invoiced on the basis of the prices in force at the time of the order confirmation. Any dispute regarding the price must be made in writing and addressed to the Seller's registered office within 15 days of payment.

Promotional codes and other discounts are only valid for the time period announced and subject to compliance with the conditions laid down. They cannot be combined.

For all orders, payment in cash is required and any late payment will imply, by right and without notice, the payment of interest at the legal rate, as from the due date of the invoice, as well as an indemnity of 10% of the amount due, with a minimum of 100 €.

Notwithstanding Article 1583 of the Civil Code, the Goods remain the exclusive property of the Seller until full payment of its invoices. Notwithstanding this reservation of ownership, all risks of loss and damage relating to the Goods concerned are transferred to the Customer as soon as he takes possession.

4 - (PRE-)ORDERING

4.1. ORDER

In order to place an order via the Website, it is necessary to provide various information (including the billing and delivery address, a telephone number, etc.). Each Customer is solely responsible for the information provided and its accuracy. It is also possible to create a customer account. Each Customer must ensure that his or her account is protected against fraudulent use. This protection includes a sufficiently elaborate and strictly confidential password. The Customer must inform the Seller as soon as possible of any fraudulent use of his account.

The order and the production of the Goods are only validated after the Seller has received the payment made by the Customer, via the payment systems offered, and has sent a confirmation e-mail (provided that the Customer has provided a valid e-mail address). In the case of payment by bank transfer, it may take a few days to confirm receipt of the payment.

4.2. Pre-orders and deposits

Where pre-orders are possible, the Seller is entitled to cancel the sale at any time, including if a deposit has been paid, in return for a full refund of the deposit to the Customer, without the Customer being entitled to claim any compensation.

Subject to the right of withdrawal granted to Consumers, a pre-order (validated by the payment of a deposit) cannot be cancelled by a Customer.

4.3. Stock and promotion

The Goods are offered within the limits of available stocks. In the event of promotions carried out on certain Goods, within the limits of its resources and forecasts, the Seller shall ensure that it has sufficient stock to meet demand.

5 - DELIVERY

The delivery of the Goods is carried out by the Seller (or a third party designated by it), using the means of transport of its choice, in the delivery areas it accepts, to the address provided by the Customer. The Goods travel at the Customer's risk, regardless of the means of transport chosen (see also Article 7, "Complaints").

5.1. Delivery time and date

Delivery times are given for information purposes only and are calculated from the date of actual receipt of payment from the Customer (in the case of payment by bank transfer, an additional period may be necessary). Any delays in delivery cannot give rise to damages or any reimbursement. No deliveries are made at weekends or on public holidays.

5.2. Delivery address

Delivery can only take place in the geographical areas validated by the Seller. For certain areas, the Seller will contact the Customer to determine the best delivery system to use (particularly when the postal system is notoriously deficient or non-existent). In this case, additional costs may be charged to the Customer (insurance and/or a particular postal service).

The Customer is solely responsible for the delivery data provided and must provide all relevant information. If the data provided by the Customer to the Seller is incomplete and/or inaccurate, the Seller shall not be held responsible for the impossibility of delivering the Goods and the Customer shall not be entitled to any refund.

For deliveries to places other than private homes (office buildings, hotels, etc.), delivery is only guaranteed to the reception area / lobby.

5.3. Second delivery

If, for any reason (absence, incorrect address, etc.), the Customer has not taken delivery of the Goods and they are returned to the Seller, the cost of the second delivery will be charged to the Customer.

6 - WARRANTY AND REPAIR

6.1. For Consumers :

The Goods are guaranteed against apparent defects and lack of conformity, subject to compliance with Article 7 of the General Conditions ("Complaints").

In accordance with legal requirements, new goods are guaranteed against any lack of conformity for a period of two years, starting from the date on which the Goods are made available by the Seller to the Consumer. If the lack of conformity appears after a period of six months from the delivery of the Goods, the proof of the existence of the defect at the time of delivery must be proven by the Consumer. A Good is in conformity if it meets the requirements of Article 1649 ter of the Civil Code.

In the event of a lack of conformity, the Consumer shall have the right, unless this is impossible or disproportionate, to require the Seller to repair the Goods or to replace them, all within a reasonable period of time, and without any major cost or inconvenience to the Consumer. If the Consumer is not entitled to repair or replacement of the Goods, or if the Seller has not carried out the repair or replacement within a reasonable time or without significant inconvenience to the Consumer, the Consumer shall be entitled to demand from the Seller an appropriate reduction in price or, in the case of a serious defect, rescission of the contract, to the exclusion of any claim for further damages. Account shall be taken of the worsening of the damage resulting from the use of the Goods by the Consumer after the time when he noticed the lack of conformity (or should have noticed it).

This clause does not preclude the guarantee for hidden defects in the item sold, as provided for in Articles 1641 to 1649 of the Civil Code and the specific provisions of the General Conditions.

6.2. For professionals :

Subject to the provisions of Article 8, hidden defects are covered by the warranty for a period of one year, starting from the date the Goods are made available by the Seller to the Customer. Beyond one year, the legal warranty applies if the hidden defect existed at the time of delivery, and insofar as it makes the Good unfit for the use for which it is intended or significantly reduces its use.

The Customer must notify the Seller of the hidden defect by registered letter as soon as possible, and in any event within 7 days of the day on which he noticed the defect or should normally have noticed it. The Seller will decide, at its sole discretion, the most appropriate way to remedy the defects or the non-conformity, either the reimbursement of part of the purchase price, the replacement of the Goods, or the cancellation of the sale, without the Customer being able to claim any other compensation.

6.3. Limitations

The Seller shall not be liable for any damage caused by the use of the Goods, whether the damage is caused to the Customer, to his property or to third parties, even during the warranty period.

Excluded from the warranty are Goods whose damage is caused voluntarily or by negligence (breakage, breakage, humidity, inadequate temperature, oxidation, liquid infiltration, electrical surge, fire, or any other case of force majeure) and Goods showing signs of having been opened (or of having been repaired and/or modified by a third party not approved by the Seller); likewise, this warranty is not applicable insofar as the damage is the result of wear and tear, transport, improper use and/or failure to comply with the instructions contained in a user manual.

No application of the guarantee can have the effect of extending its duration.

7 - COMPLAINTS- RIGHT OF WITHDRAWAL

7.1. Complaints

The Goods must be examined on the day of delivery, to check whether they correspond to the order made. Under penalty of forfeiture, any reservation as to this must be mentioned on the delivery note and reported, in writing with an acknowledgement of receipt, to the Seller's head office. Under penalty of forfeiture, any complaint must be accompanied by a copy of the invoice and the delivery note and be duly documented and justified.

Complaints must be made by the Customer as soon as possible, i.e. in accordance with the legal time limits for Consumers (2 months from the date of the defect) and the day of delivery for professionals. After this period, the Goods are presumed to have been definitively approved by the Customer, and apparent defects are irrefutably presumed not to exist.

7.2. Right of withdrawal (only applicable to Consumers)

With the exception of personalised Goods (see below), the Consumer has a period of 14 days to withdraw from the contract, without having to give any reason for his decision and without incurring any costs other than those of delivery, in order to return the Goods to the Seller's registered office. The 14-day period starts to run from the date of delivery of the Goods. After the 14 day period, the Seller will no longer be able to accept the return and may send it back to the Consumer (subject to the Consumer paying the delivery costs).

To exercise his right of withdrawal, the Consumer must inform the Seller in writing, with acknowledgement of receipt, of his decision before the expiry of the 14 day period, by one of the following means :

- using the model withdrawal form in Annex 2 of Book VI. ("Market practices and consumer protection") of the Code of Economic Law
- making another unambiguous statement setting out his decision to withdraw from the contract

The Consumer exercising his right of withdrawal must return the Goods to the Seller, at the latest 14 days after communicating his decision to withdraw from the contract. The Consumer shall bear the direct costs of returning the Goods, as well as the risks associated with this return.

Without prejudice to the Consumer's right to carry out the necessary manipulations to enable him to establish the nature of the Good, its characteristics and its proper functioning, the Goods must be returned to the Seller in new condition, in their original packaging, also in perfect condition, without having been used. If the Consumer uses the Goods before the expiry of the 14 day period, he/she waives his/her right of withdrawal. The returned Good must be accompanied by the invoice and the delivery note. Any return whose sender cannot be identified will be refused.

The refund of the order will take place within 14 days of the Seller being informed of the Consumer's decision to withdraw from the contract exercised in accordance with this article, using the same means of payment as that used for the initial transaction, and provided that all the return procedures have been strictly respected and that the Seller has recovered the Good. The amount refunded shall in any case be limited to the amount actually paid by the Consumer. The Seller does not reimburse additional costs related to the choice of a delivery method other than the less expensive standard delivery method that it offers.

8 - LIABILITY

The Goods offered for sale on the Website are accompanied by a description drawn up by the Seller and illustrated by photographs which have an illustrative value and are not contractual. The photographs are as accurate as possible but cannot ensure a perfect similarity with the Goods, particularly as regards colours and/or dimensions. The Seller shall not be held responsible for any errors that may appear in the texts and photos used in the description of the Goods.

The Seller shall not be liable for any damage and/or direct or indirect loss (operating loss, loss of profit, loss of opportunity, etc.) resulting from a defect, malfunction or (improper) use of the Goods, except in the case of fraud on his part. Likewise, the Seller cannot be held liable for any direct or indirect damage and/or loss resulting from his gross negligence or fraud or gross negligence on the part of his employees and/or agents.

The Seller declines all responsibility in the event of incomplete delivery data and/or refusal to take delivery of the Goods.

The Customer uses the Website at his own risk. The Seller provides the Website as is, with all its imperfections and according to its availability. The Customer acknowledges and accepts that computer and telecommunication systems are not free from defects and that it is possible to experience interruptions in service. The Customer shall remain solely responsible for the information that he transmits via the Website and for the consequences thereof. The Seller assumes no responsibility for the information provided by the Customer when creating an account and/or any other information encoded via the Website by the Customer. The Seller accepts no responsibility for the loss and/or disclosure to third parties of information provided by the Customer via the Website. The Seller cannot guarantee that the transmission of data via the Website or other telecommunication systems is not monitored, recorded or distorted by third parties. Furthermore, the Seller accepts no responsibility for the content of third-party websites to which it establishes a hyperlink, in particular with regard to the protection of privacy.

The rules relating to consumer protection are applicable in the context of relations between the Seller and a Consumer. The liability of the Seller cannot be extended beyond the mandatory legal provisions (Book VI. Market practices and consumer protection of the Code of Economic Law).

In any event, the Seller's liability remains in all cases limited to the sums paid for the order that generated the call for the Seller's liability.

9 - CASES OF FORCE MAJEURE

The Seller shall not be held responsible for the non-execution of orders and/or deliveries in the event of force majeure such as, in particular, disruption or total or partial strike, blockage of road access and means of transport and/or communications, flooding, fire, accident, etc.

10 - PRIVACY AND PERSONAL DATA

The information provided by the Customer is only used by the Seller to process the order.

The Seller is responsible for processing personal data.

The personal data communicated to the Seller is processed for the management of its customers, which includes in particular the management of pre-contractual and contractual relations, as well as the use of data for commercial prospecting purposes (direct marketing). The Consumer may object, on request and free of charge, to the processing of data concerning him/her for commercial prospecting purposes (direct marketing). At any time, the Customer may request the modification of his personal data, deactivate his account and/or request its deletion by sending a specific request to the Seller. The Seller may also refuse a registration or delete an account without having to justify itself.

11 - MISCELLANEOUS

The invalidity of any provision of the General Terms and Conditions does not affect the validity of the other provisions of the General Terms and Conditions and does not entail the invalidity of these provisions.

The Seller retains the possibility of modifying the General Conditions at any time, after informing the Customer. The Customer shall be informed of such changes by e-mail, by means of a notice on the Website or by any other means set up by the Seller. The Customer will be asked to agree to these new general conditions. If the Customer

does not agree, the Customer will no longer be able to place an order via the Website. The new terms and conditions shall apply to all new orders.

The Seller may assign, transfer or otherwise dispose of its rights and obligations, in whole or in part, at any time and without notice. Such assignment shall not prejudice the Customers.

The entire content of the Website (including texts, photographs, etc.) is protected by copyright, trademark law and other intellectual property rights. These elements are the property of the Seller or of other third parties with whom the Seller has concluded agreements. Therefore, any copy, publication, reproduction or any other exploitation, infringement in any form whatsoever, is prohibited without prior written permission from the Seller. Any infringement may result in civil and/or criminal proceedings.

12 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION

The relationship between the parties is governed by Belgian law. In the event of a dispute, only the Courts and Tribunals of the Seller's registered office shall have jurisdiction. The language of the proceedings shall be French.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1 - PRESENTATION – DÉFINITIONS

1. a - Le Vendeur : la SRL AMPP INTERATIONAL, dont le siège social est établi AVENUE LEGRAND 60/10 – 1050 BRUXELLES enregistrée à la BCE sous le n° 645.588.448 (TVA BE 0645.588.448)
1. b- Le Vendeur est joignable par courrier à l'adresse de son siège social, à l'adresse email hello@musiwall.com et par téléphone +32 491319424.
1. c - Pour l'application des présentes conditions générales de vente, sont considérés comme :
 - Biens : les produits vendus par le Vendeur
 - Conditions Générales : les présentes conditions générales de vente
 - Client : Toute entité (professionnel ou consommateur) qui commande un Bien sur le Site Internet
 - Consommateur : toute personne qui acquiert un Bien à des fins excluant tout caractère professionnel ;
 - Site Internet : le site internet du Vendeur, dont <https://www.musiwall.com>

2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES

L'utilisation du Site Internet, ainsi que toute commande adressée au Vendeur implique nécessairement, à titre de condition essentielle et déterminante, l'acceptation sans réserve des Conditions Générales de vente par le Client, lesquelles sont seules applicables, à l'exclusion de tout autre, sauf stipulation contraire expresse. Seules les personnes majeures et légalement capables peuvent utiliser le Site Internet et passer commande.

3 - PRIX

Sauf mention contraire, les prix renseignés sur le Site Internet s'entendent toutes taxes comprises, hors frais de livraison. Dans certains cas, dont les livraisons hors Europe, le TVA peut ne pas être applicable (pour plus de renseignements, contactez le Vendeur).

Les prix établis en devises étrangères sont communiqués à titre indicatif. Le prix en euro fait foi. Le prix en devise étrangère peut varier sur base du taux de conversion appliqué par les organismes financiers le jour de la commande. Aucune réclamation ne sera acceptée du fait de cette variation. L'ensemble des frais liés à la transaction dans une devise étrangère est à charge du Client.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les Biens seront facturés sur base des tarifs en vigueur au moment de la confirmation de la commande. Toute contestation relative au prix doit être formulée par écrit et adressée au siège social du Vendeur, endéans les 15 jours du paiement.

Les codes promotionnels et autres réductions ne sont valables que pendant la durée annoncée et moyennant le respect des conditions prévues. Ceux-ci ne sont pas cumulables.

Pour toute commande, un paiement comptant est requis et tout paiement tardif impliquera, de plein droit et sans mise en demeure, le paiement d'intérêts au taux légal, à compter de la date d'échéance de la facture, ainsi qu'une indemnité de 10 % du montant dû, avec un minimum de 100 €.

Sauf stipulation contraire, la facture sera adressée par e-mail au Client.

Par dérogation à l'article 1583 du Code civil, les Biens demeurent la propriété exclusive du Vendeur jusqu'au paiement intégral de ses factures. Nonobstant cette réserve de propriété, tous les risques de perte et de dégât relatifs au Bien concerné sont transférés au Client dès la prise de possession.

4 - (PRE)COMMANDE

4.1. Commande

Pour passer une commande via le Site Internet, il est nécessaire de fournir diverses informations (dont l'adresse de facturation et de livraison, un numéro de téléphone, etc.). Chaque Client est seul responsable des informations fournies et de leur exactitude. Il est également possible de créer un compte client. Chaque Client doit veiller à protéger son compte contre toute utilisation frauduleuse. Cette protection implique notamment un mot de passe suffisamment élaboré et strictement confidentiel. Le Client doit signaler au Vendeur dans les meilleurs délais toute utilisation frauduleuse de son compte.

La commande et la mise en production du Bien ne sont validées qu'après la réception par le Vendeur du paiement réalisé par le Client, via les systèmes de paiement proposés, et l'envoi d'un e-mail de confirmation (pour autant que le Client ait fourni une adresse e-mail valable). En cas de paiement par virement bancaire, un délai de quelques jours peut être nécessaire pour confirmer la bonne réception du paiement.

4.2. Précommande et acompte

Lorsque des précommandes sont possibles, le Vendeur est en droit d'annuler la vente à tout moment, en ce compris si un acompte a été payé, moyennant le remboursement intégral de l'acompte au Client, sans que ce dernier puisse réclamer une quelconque indemnité.

Sous réserve du droit de rétractation accordé aux Consommateurs, une précommande (validée par le paiement d'un acompte) ne peut être annulée par un Client.

4.3. Stock et promotion

Les Biens sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas de promotions effectuées sur certains Biens, dans la limite de ses moyens et des prévisions réalisées, le Vendeur veillera à disposer de stocks suffisants, afin de faire face à la demande.

5 - LIVRAISON

La livraison du Bien est effectuée par le Vendeur (ou un tiers désigné par ses soins), selon le moyen de transport de son choix, dans les zones de livraison qu'il admet, à l'adresse renseignée par le Client. Les Biens voyagent aux risques et périls du Client quel que soit le mode de transport choisi (voir également l'article 7, « réclamation »).

5.1. Délai et date de livraison

Les délais de livraison sont indiqués à titre purement informatif et ne sont calculés qu'à dater de la réception effective du paiement du Client (en cas de paiement par virement bancaire, un délai supplémentaire peut être nécessaire). Les éventuels dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à un quelconque remboursement. Aucune livraison n'a lieu les week-end et jours fériés.

5.2. Adresse de livraison

La livraison ne peut avoir lieu que dans les zones géographiques validées par le Vendeur. Pour certaines zones, le Vendeur prendra contact avec le Client pour déterminer le meilleur système de livraison à utiliser (notamment lorsque le système postal est notoirement déficient ou inexistant). Dans ce cas, des coûts additionnels peuvent être imputés au Client (assurance et/ou un service de poste particulier).

Le Client est seul responsable des données de livraison fournies et doit communiquer toutes les informations utiles. Si les données fournies par le Client au Vendeur sont incomplètes et/ou inexactes, le Vendeur ne pourra être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le Bien et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Pour les livraisons ayant lieu ailleurs qu'à un domicile privé (immeuble de bureaux, hôtel, etc.), la livraison n'est garantie que jusqu'à la réception / le hall d'accueil.

5.3. Seconde livraison

Si, pour une quelconque raison (absence, adresse incorrecte, etc.), le Client n'a pas pris livraison du Bien et celui-ci est retourné au Vendeur, le coût de la seconde livraison sera facturé au Client.

6 - GARANTIE ET REPARATION

6.1. Pour les Consommateurs :

Les Biens sont garantis contre les vices apparents et les défauts de conformité, sous réserve du respect de l'article 7 des Conditions Générales (« réclamations »).

Conformément aux prescriptions légales, les biens neufs sont garantis contre tout défaut de conformité pendant un délai de deux ans, à compter de la mise à disposition du Bien par le Vendeur au Consommateur. Si le défaut de conformité apparaît après un délai de six mois à partir de la délivrance du Bien, la preuve de l'existence du défaut au moment de la délivrance doit être prouvée par le Consommateur. Un Bien est conforme s'il répond au prescrit de l'article 1649 ter du Code civil.

En cas de défaut de conformité, le Consommateur aura le droit, sauf si cela est impossible ou disproportionné, d'exiger du Vendeur la réparation du Bien ou son remplacement, le tout dans un délai raisonnable, et sans frais ni inconvénient majeur pour le Consommateur. Si le Consommateur n'a droit ni à la réparation ou au remplacement du Bien, ou si le Vendeur n'a pas effectué la réparation ou le remplacement dans un délai raisonnable ou sans inconvénient majeur pour le Consommateur, ce dernier aura le droit d'exiger du Vendeur une réduction adéquate du prix ou, en cas de défaut grave, la résolution du contrat, à l'exclusion de toute réclamation de dommages et intérêts supplémentaires. Il est tenu compte de l'aggravation du dommage résultant de l'usage du Bien par le Consommateur après le moment où il a constaté le défaut de conformité (ou aurait dû le constater).

Cette clause ne fait pas obstacle à la garantie des vices cachés de la chose vendue, tels que prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil et aux dispositions spécifiques des Conditions Générales.

6.2. Pour les professionnels :

Sous réserve des dispositions prévues à l'article 8, les vices cachés sont couverts par la garantie pendant une période d'un an, à compter de la mise à disposition du Bien par le Vendeur au Client. Au-delà d'un an, la garantie légale est d'application si le défaut caché existait au moment de la livraison, et pour autant qu'il rende le Bien impropre à l'usage auquel il est destiné ou qu'il en diminue sensiblement l'usage.

Le Client doit notifier le vice caché au vendeur, par lettre recommandée, dans le plus bref délai, et en tout cas dans un délai de 7 jours à dater du jour où il a constaté ce défaut ou aurait normalement dû le constater. Le Vendeur décidera, à son entière discrétion, du moyen le plus adéquat pour remédier aux défauts ou à la non-conformité, soit le remboursement d'une partie du prix d'achat, soit le remplacement du Bien, soit la résolution de la vente, sans que le Client ne puisse prétendre à une quelconque autre indemnité.

6.3. Limitations

Le Vendeur n'engage pas sa responsabilité du fait de dommages causés par l'utilisation du Bien, que le dommage soit causé au Client, à ses biens ou à des tiers, même pendant la période de garantie.

Sont exclus de la garantie les Biens dont les dommages sont causés volontairement ou par négligence (bris, casse, humidité, température inadéquate, oxydation, infiltration de liquide, surtension électrique, incendie, ou tout autre cas de force majeure) et les Biens présentant des traces d'ouverture (ou de réparation et/ou de modifications effectuées par un tiers non agréé par le Vendeur) ; de même, cette garantie n'est pas d'application dans la mesure où le dommage résulte d'une usure,

du transport, d'une mauvaise utilisation et/ou du non-respect des instructions contenues dans un manuel d'utilisation.

Aucune application de la garantie ne peut avoir pour effet d'en prolonger la durée.

7 - RECLAMATION - DROIT DE RETRACTATION

7.1. Réclamation

Le Bien doit être examinée le jour de la livraison, pour vérifier si il correspond à la commande faite. Sous peine de déchéance, toute réserve quant à ce doit être mentionnée sur le bon de livraison et signalée, par écrit avec un accusé de réception, au siège social du Vendeur. Sous peine de déchéance également, toute réclamation doit être accompagnées impérativement d'une copie de la facture et du bordereau de livraison et être dûment documentée et justifiée.

Les réclamations doivent être formulées par le Client dans les plus brefs délais, c'est-à-dire conformément aux délais légaux pour les Consommateurs (2 mois à dater de la constatation du défaut) et le jour de la livraison pour les professionnels. Passé ce délai, le Bien est présumé avoir été définitivement agréés par le Client, les vices apparents sont irréfragablement présumés inexistantes.

7.2. Droit de rétractation (uniquement applicable pour les Consommateurs)

Hormis pour les Biens personnalisés (v. infra), le Consommateur dispose d'un délai de 14 jours pour se rétracter du contrat, sans avoir à motiver sa décision et sans encourir d'autres coûts que ceux de livraison pour retourner le Bien au siège social du Vendeur. Le délai de 14 jours commence à courir à dater de la livraison du Bien. Passé le délai de 14 jours, le Vendeur ne sera plus en mesure d'accepter le retour, et pourra le renvoyer au Consommateur (moyennant la prise en charge des coûts de livraison, par ce dernier).

Pour exercer son droit de rétractation, le Consommateur doit informer par écrit, avec un accusé de réception, le Vendeur de sa décision avant l'expiration du délai de 14 jours, par l'un des moyens suivants :

- utiliser le modèle de formulaire de rétractation figurant à l'annexe 2 du Livre VI. (« *Pratiques du marché et protection du consommateur* ») du Code de droit économique
- faire une autre déclaration dénuée d'ambiguïté exposant sa décision de se rétracter du contrat

Le Consommateur faisant application de son droit de rétractation doit restituer le Bien au Vendeur, au plus tard 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter du contrat. Le Consommateur supporte les coûts directs engendrés par le renvoi du Bien, ainsi que les risques liés à ce retour.

Sans préjudice pour le Consommateur d'effectuer les manipulations nécessaires pour lui permettre d'établir la nature du Bien, ses caractéristiques et son bon fonctionnement, les Biens doivent être retournés au Vendeur à l'état neuf, dans leur emballage d'origine également en parfait état, sans avoir été utilisé. Si le Consommateur utilise le Bien avant l'échéance du délai de 14 jours, il renonce à son droit de rétractation. Le Bien retourné doit obligatoirement être accompagné de la

facture et du bordereau de livraison. Tout retour dont l'expéditeur ne peut être identifié sera refusé.

Le remboursement de la commande aura lieu endéans les 14 jours suivants celui où le Vendeur est informé de la décision du Consommateur de se rétracter du contrat exercée conformément au présent article, en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé pour la transaction initiale, et à condition que toutes les modalités de retour aient été strictement respectées et que le Vendeur ait récupéré le Bien. Le montant remboursé sera dans tous les cas limité aux sommes réellement payées par le Consommateur. Le Vendeur ne rembourse pas les frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard qu'il propose.

8 - RESPONSABILITE

Les Biens proposés à la vente sur le Site Internet sont accompagnés d'un descriptif établi par le Vendeur et illustrés par des photographies qui ont une valeur illustrative et ne sont pas contractuelles. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le Bien, notamment en ce qui concerne les couleurs et/ou les dimensions. Le Vendeur ne pourra être tenu responsable d'erreurs qui apparaîtraient dans les textes et photos utilisés dans le cadre de la description des Biens.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de dommages et/ou de préjudice direct ou indirect (perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, ...) qui résulteraient d'une malfaçon, d'un mauvais fonctionnement ou d'une utilisation (impropre) des Biens, sauf cas de dol dans son chef. De même, le Vendeur ne peut être tenu responsable d'un dommage et/ou d'un préjudice direct ou indirect découlant de sa faute lourde ou du dol ou d'une faute lourde dans le chef de ses préposés et/ou mandataires.

Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de données de livraison incomplète et/ou de refus de prendre livraison du Bien.

Concernant le Site Internet, le Client l'utilise à ses risques et périls. Le Vendeur fournit le Site Internet en l'état, avec toutes ses imperfections et selon ses disponibilités. Le Client reconnaît et accepte que les systèmes informatiques et de télécommunication ne sont pas exempts de défauts et qu'il est possible de subir des interruptions de services. Le Client reste seul responsable des informations qu'il transmet via le Site Internet et des suites à y réserver. Le Vendeur n'assume aucune responsabilité quant aux informations fournies par le Client lors de la création d'un compte et/ou de toutes autres informations encodées via le Site Internet par le Client. Le Vendeur décline toute responsabilité en cas de perte et/ou de divulgation à des tiers des informations communiquées par le Client via le Site Internet. Le Vendeur ne peut garantir que la transmission de données via le Site Internet ou d'autres systèmes de télécommunication n'est pas surveillée, enregistrée ou déformée par des tiers. Le Vendeur n'encourt par ailleurs aucune responsabilité concernant le contenu des sites de tiers vers lesquels il établirait un lien hypertexte, en particulier au regard de la protection de la vie privée.

Les règles relatives à la protection des consommateurs sont applicables dans le cadre des relations entre le Vendeur et un Consommateur. La responsabilité du

Vendeur ne peut être étendue au-delà des dispositions légales obligatoires prévues dans la loi (Livre VI. Pratiques du marché et protection du consommateur du Code de Droit Economique).

En tout état de cause, la responsabilité du Vendeur reste dans tous les cas limitée aux sommes payées pour la commande qui a généré l'appel à la responsabilité du Vendeur.

9 - CAS DE FORCE MAJEURE

Le Vendeur ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution des commandes et/ou livraison, en cas de force majeure tel que notamment perturbation ou grève totale ou partielle, en cas de blocage des accès routiers et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, accident, etc.

10 - VIE PRIVEE ET DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les informations fournies par le Client ne sont utilisées par le Vendeur que dans le cadre du traitement de sa commande.

Le responsable du traitement des données personnelles est le Vendeur.

Les données à caractère personnel communiquées au Vendeur sont traitées pour la gestion de sa clientèle, ce qui comprend notamment la gestion des relations précontractuelles et contractuelles, ainsi que l'utilisation des données à des fins de prospection commerciale (marketing direct). Le Consommateur peut s'opposer, sur demande et gratuitement, au traitement des données le concernant à des fins de prospection commerciale (marketing direct). À tout moment, le Client peut solliciter la modification de ses données personnelles, désactiver son compte et/ou demander en la suppression en envoyant une demande spécifique au Vendeur. Le Vendeur peut également refuser une inscription ou supprimer un compte sans devoir se justifier.

11 - DIVERS

La nullité d'une quelconque disposition des Conditions Générales est sans influence sur la validité des autres dispositions des Conditions Générales et n'entraîne pas la nullité de ces dispositions.

Le Vendeur garde la possibilité de modifier les Conditions Générales à tout moment, moyennant information du Client. Cette information du Client aura lieu par e-mail, via une notification sur le Site Internet ou via tout autre moyen mis en place par le Vendeur. Le Client sera invité à marquer son accord sur ces nouvelles conditions générales. A défaut d'accord, le Client ne sera plus en mesure de passer commande via le Site Internet. Les nouvelles conditions générales seront applicables à toute nouvelle commande.

Le Vendeur peut céder, transférer ou disposer de toute autre manière de ses droits et obligations, en tout ou partie, à tout moment et sans préavis. Cette cession ne peut porter préjudice aux Clients.

L'ensemble du contenu du Site Internet (en ce compris les textes, photographies, etc.) est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et les autres droits de propriété intellectuelle. Ces éléments sont la propriété du Vendeur ou d'autres tiers avec lesquels le Vendeur a conclu des accords. De ce fait, toute copie, publication, reproduction ou toute autre exploitation, contrefaçon sous quelque forme que ce soit, sont interdites sans autorisation écrite et préalable du Vendeur. Toute infraction peut entraîner des poursuites civiles et/ou pénales.

12 - DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE

Les relations entre parties sont régies par le droit belge. En cas de litige, seuls les Cours et Tribunaux du siège social du Vendeur seront compétents. La langue de la procédure sera le Français.